

PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ HƯỚNG ĐẾN CHÍNH PHỦ SỐ

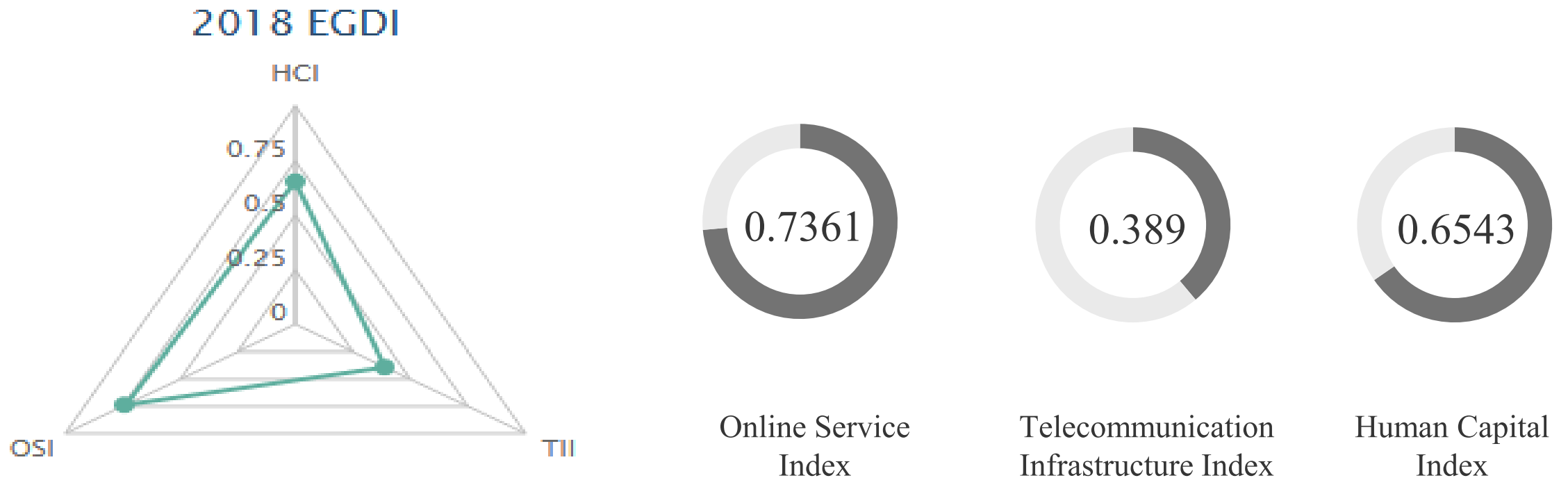
Nguyễn Thành Phúc

NỘI DUNG

- **Hiện trạng Chính phủ điện tử (CPĐT) của Việt Nam (VN)**
- **Mục tiêu CPĐT VN đến năm 2020**
- **CPĐT hướng tới Chính phủ số**

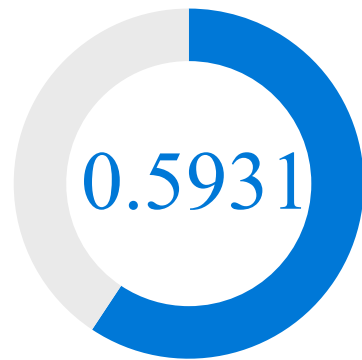
Hiện trạng CPĐT của VN

Theo kết quả khảo sát đánh giá CPĐT của Liên Hợp quốc năm 2018



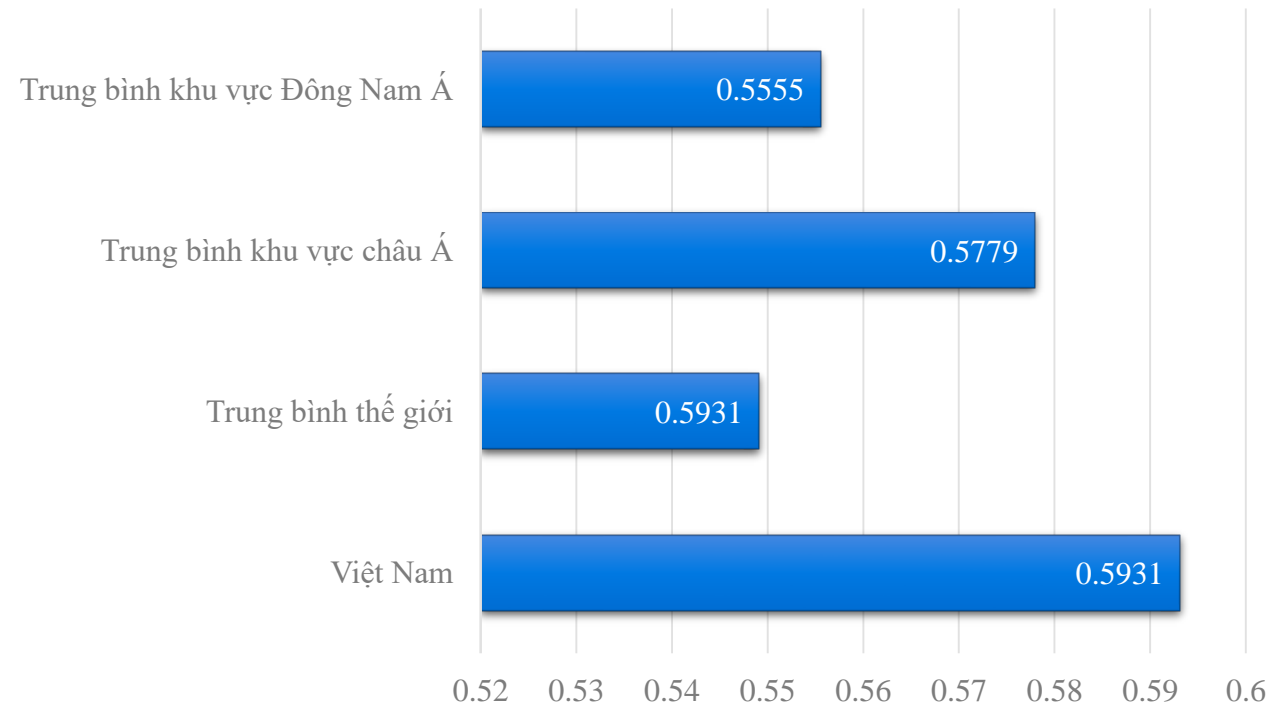
Hiện trạng CPĐT của VN

Theo kết quả khảo sát đánh giá CPĐT của Liên Hợp quốc năm 2018



E-Government
Development
Index

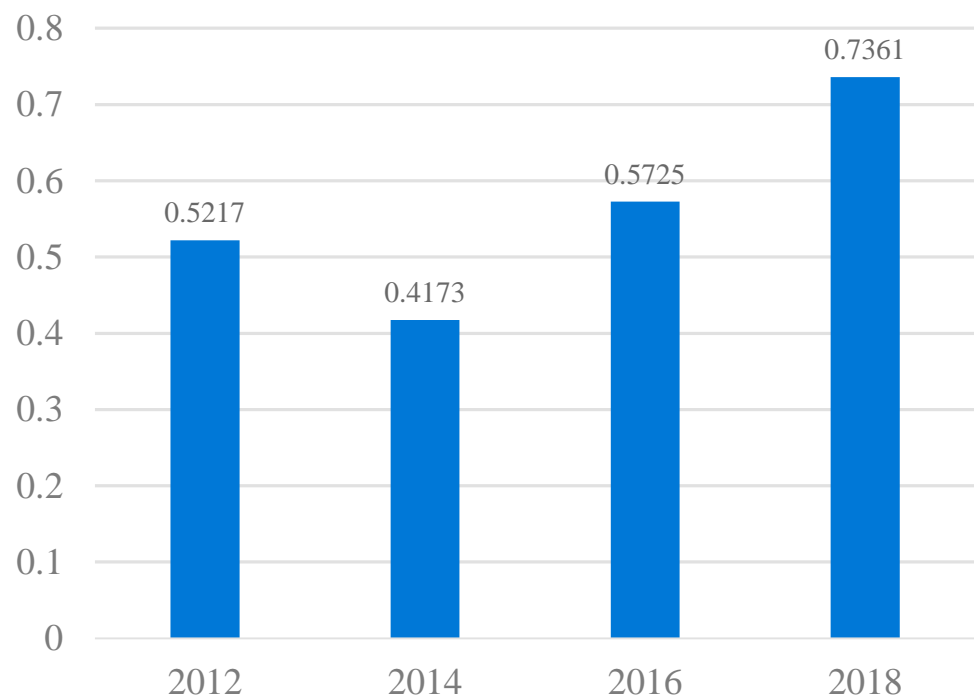
Chỉ số phát triển CPĐT (EGDI) 2018



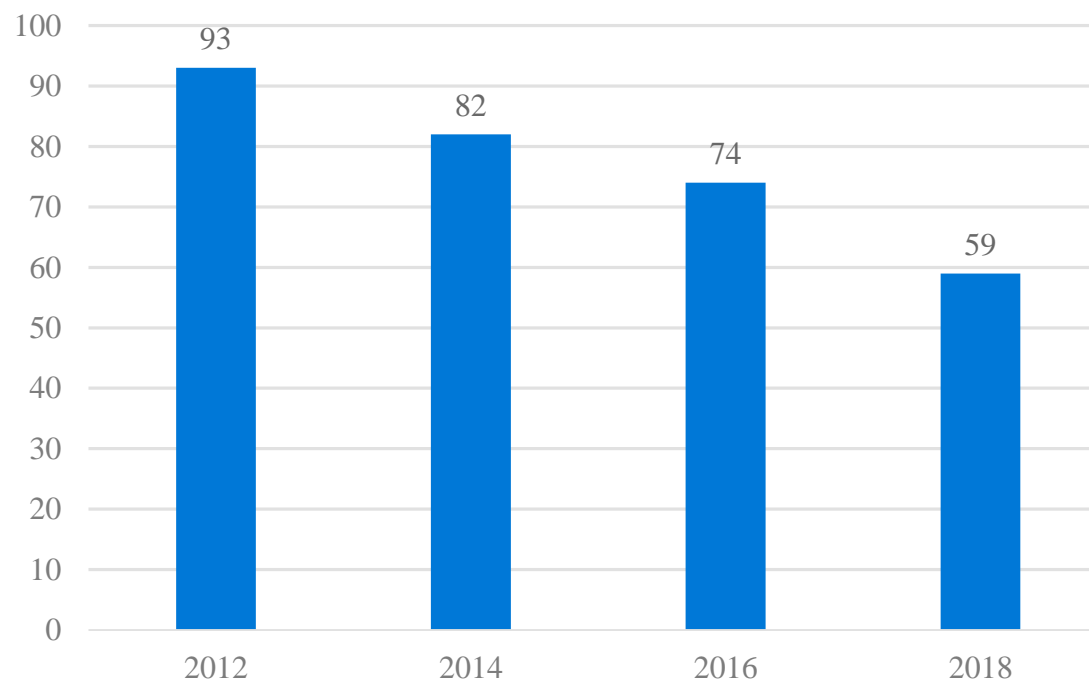
Hiện trạng CPĐT của VN

Theo kết quả khảo sát đánh giá CPĐT của Liên Hợp quốc năm 2018

Biểu đồ chỉ số đánh giá OSI từ năm 2012-2018



Thứ hạng OSI - DVCTT của Việt Nam giai đoạn 2012 - 2018



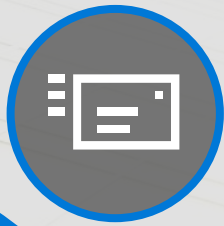
Hiện trạng CPĐT của VN

Một số tồn tại, hạn chế

- Một số cơ sở dữ liệu quốc gia nền tảng xây dựng Chính phủ điện tử như: Dân cư, Đất đai quốc gia, Tài chính còn chậm triển khai dẫn đến việc chia sẻ, dùng chung các hệ thống thông tin chưa được thực hiện
- Dịch vụ công trực tuyến được thiết kế riêng lẻ, rời rạc, chưa thân thiện, chưa lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm.
- Số lượng hồ sơ trực tuyến theo từng dịch vụ rất thấp, thậm chí nhiều dịch vụ không phát sinh hồ sơ trực tuyến
- Các nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu triển khai chậm

MỘT SỐ MỤC TIÊU ĐẾN NĂM 2020

Các nội dung
trọng tâm:



Dịch vụ công trực tuyến



Cổng Thông tin
điện tử



Trao đổi văn bản



Mạng dùng riêng



DỊCH VỤ CÔNG

30% Dịch vụ công trực tuyến thực hiện ở mức độ 4

25% Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thanh toán điện tử

30% Thông tin của người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến

50% Dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử



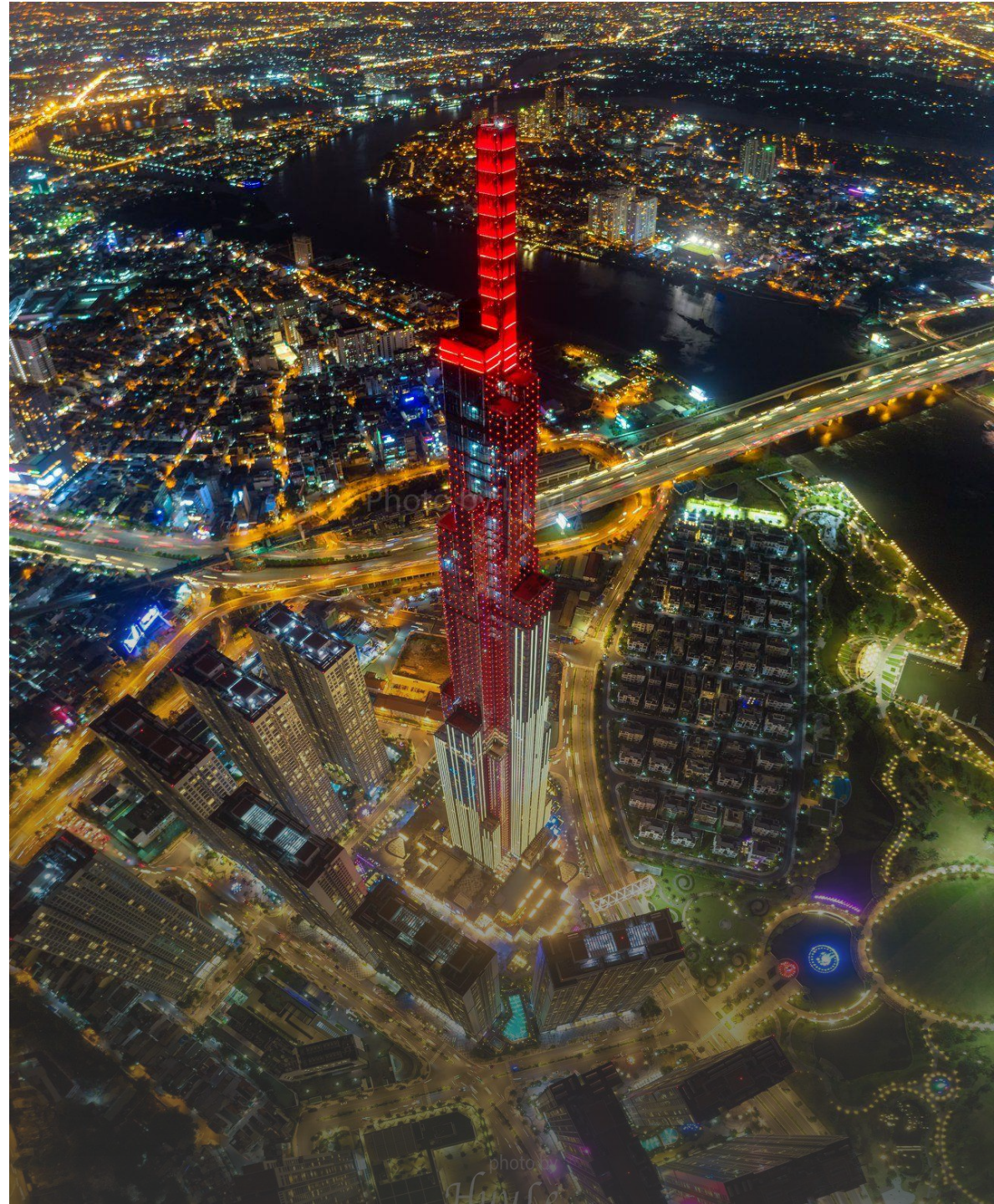


DỊCH VỤ CÔNG

50% Dịch vụ công sử dụng dữ liệu từ CSDL đăng ký doanh nghiệp

20 % Dịch vụ công trực tuyến sử dụng được chữ ký số, Mobile ID để thực hiện thủ tục hành chính

50% Dịch vụ công được hỗ trợ sử dụng, giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp





DỊCH VỤ CÔNG

50% Cổng Dịch vụ công các Bộ, tỉnh/thành phố cung cấp giao diện Mobile cho các thiết bị di động

25% Dịch vụ công trực tuyến công khai thời gian xử lý cho người dân, doanh nghiệp

50% cơ quan nhà nước công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến





NỘI DUNG KHÁC

Cổng Thông tin và điện tử

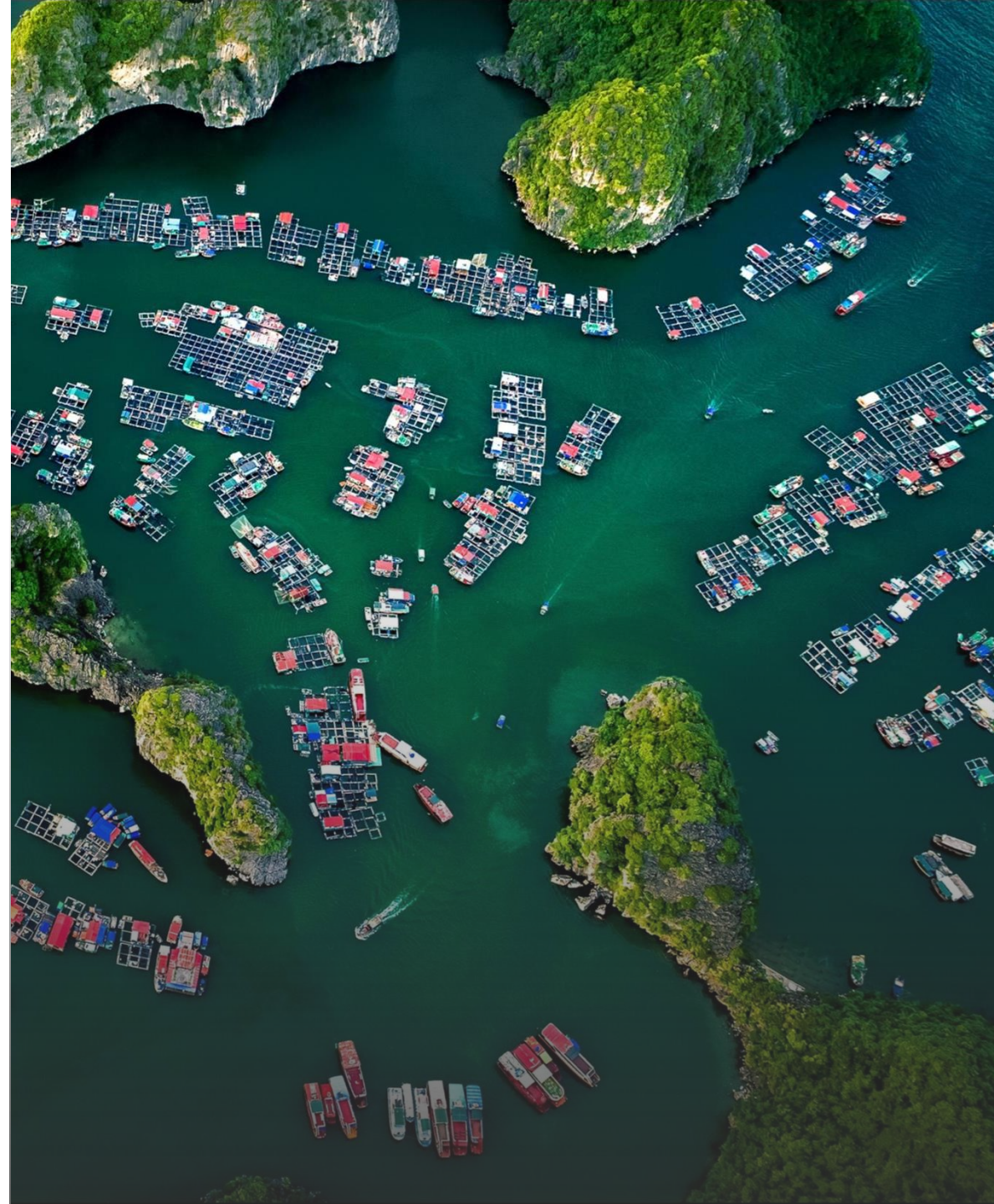
100% Cổng Thông tin điện tử các Bộ, tỉnh/thành phố công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP

Trao đổi văn bản

80% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử

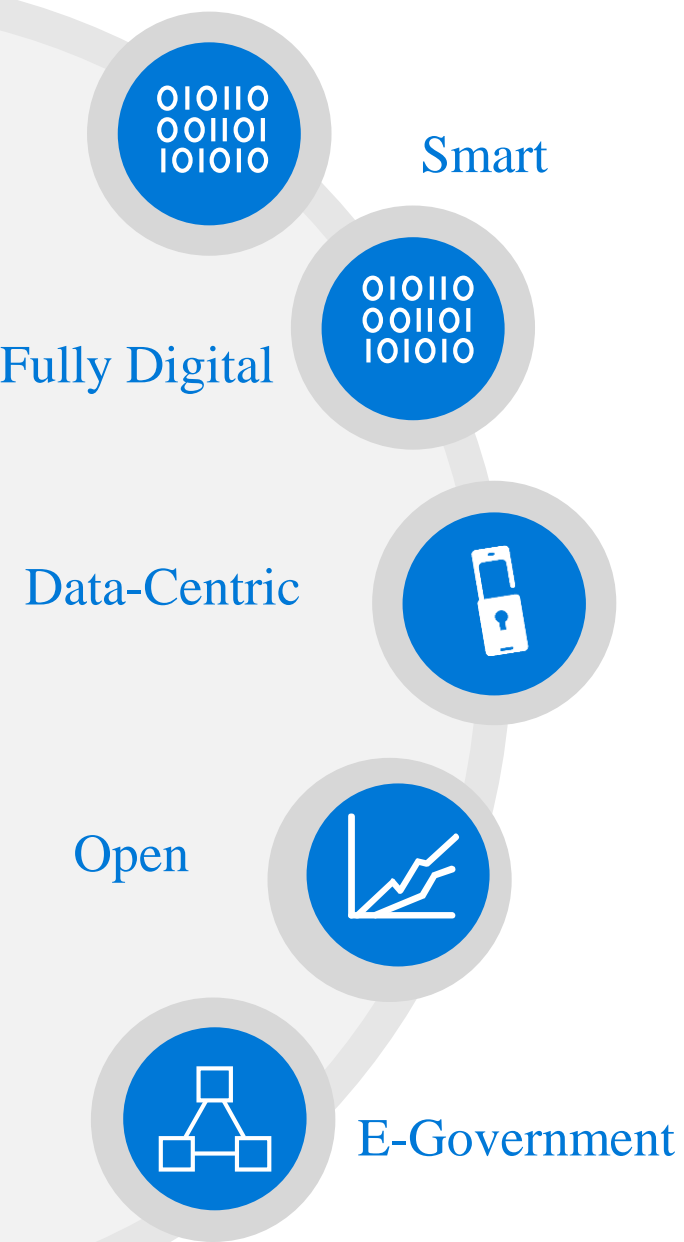
Mạng dùng riêng

100% cơ quan nhà nước



CPĐT hướng đến Chính phủ số

Các giai đoạn phát triển CPĐT theo Gartner



	Chính phủ điện tử		Mở		Tập trung vào dữ liệu	Số hóa hoàn toàn	Thông minh
Cấp độ trưởng thành	01 Khởi đầu	02 Phát triển	03 Được xác định	04 Được quản lý	05 Tối ưu hóa		
Giá trị được tập trung	Tuân thủ	Minh bạch	Giá trị cho người dùng	Chuyển đổi theo chiều sâu	Bền vững		
Mô hình dịch vụ	Phản ứng	Trung gian	Chủ động	Nhúng	Dự báo		
Nền tảng	Tập trung vào CNTT	Tập trung vào khách hàng	Tập trung vào dữ liệu	Tập trung vào vật thể	Tập trung vào hệ sinh thái		
Hệ sinh thái	Tập trung vào Chính phủ	Cùng tạo lập dịch vụ	Nhận thức	Tham gia	Phát triển		
Bộ phận lãnh đạo	Công nghệ	Dữ liệu	Nghiệp vụ	Thông tin	Đổi mới		
Trọng tâm về công nghệ	SOA	Quản lý API	Mở bất kỳ dữ liệu nào	Tính đơn thể	Thông minh		
Chỉ số đo lường chính	% Dịch vụ trực tuyến	Số lượng bộ dữ liệu mở	% cải thiện các kết quả, KPI	% Dịch vụ mới và bị loại bỏ	Số lượng mô hình cung cấp dịch vụ mới		

CPĐT hướng đến Chính phủ số

Chính phủ số

Người dân là
trung tâm

Chính phủ là
nền tảng

Dữ liệu
là cốt lõi

Thiết kế lấy người dân làm trung tâm và dựa trên trải nghiệm người dùng

Người dân làm trung tâm

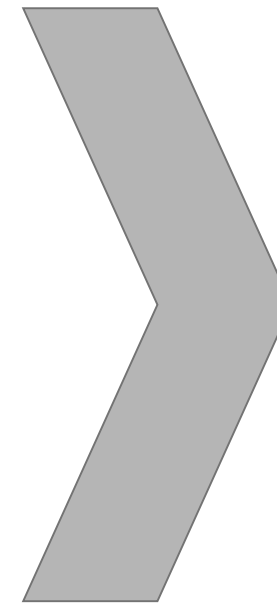
Chính phủ là nền tảng

Dữ liệu là cốt lõi

Hiểu rõ nhu cầu

Dự báo nhu cầu

Liên tục đổi mới
cải tiến



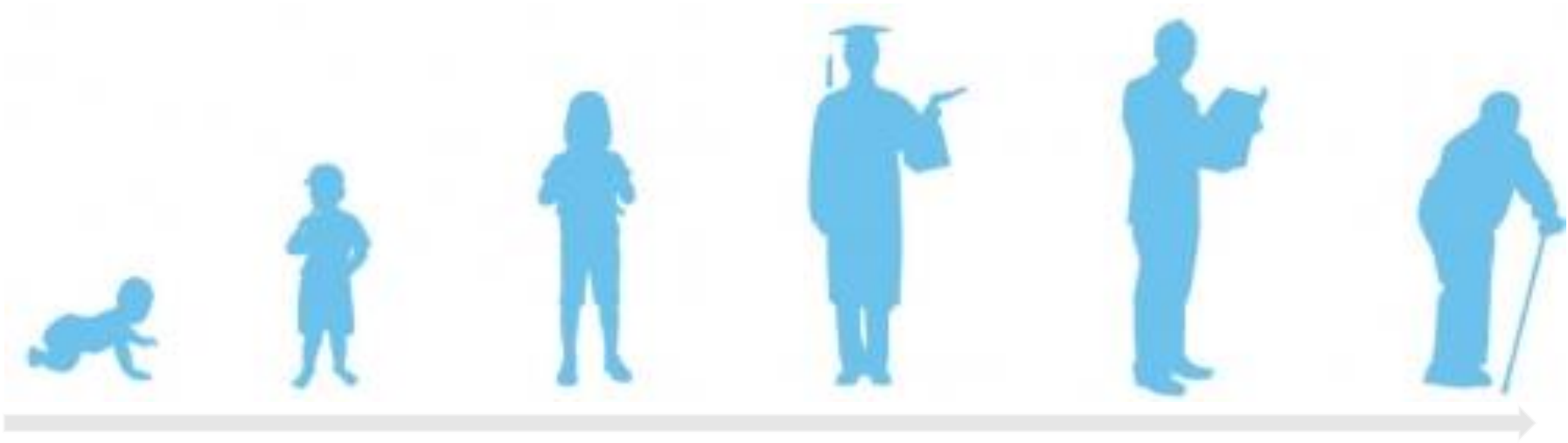
Mô hình hoạt động mới

Người dân – Trung tâm

Phát triển dịch vụ dựa trên nhu cầu

Chính phủ có tính dự báo

Người dân làm trung tâm



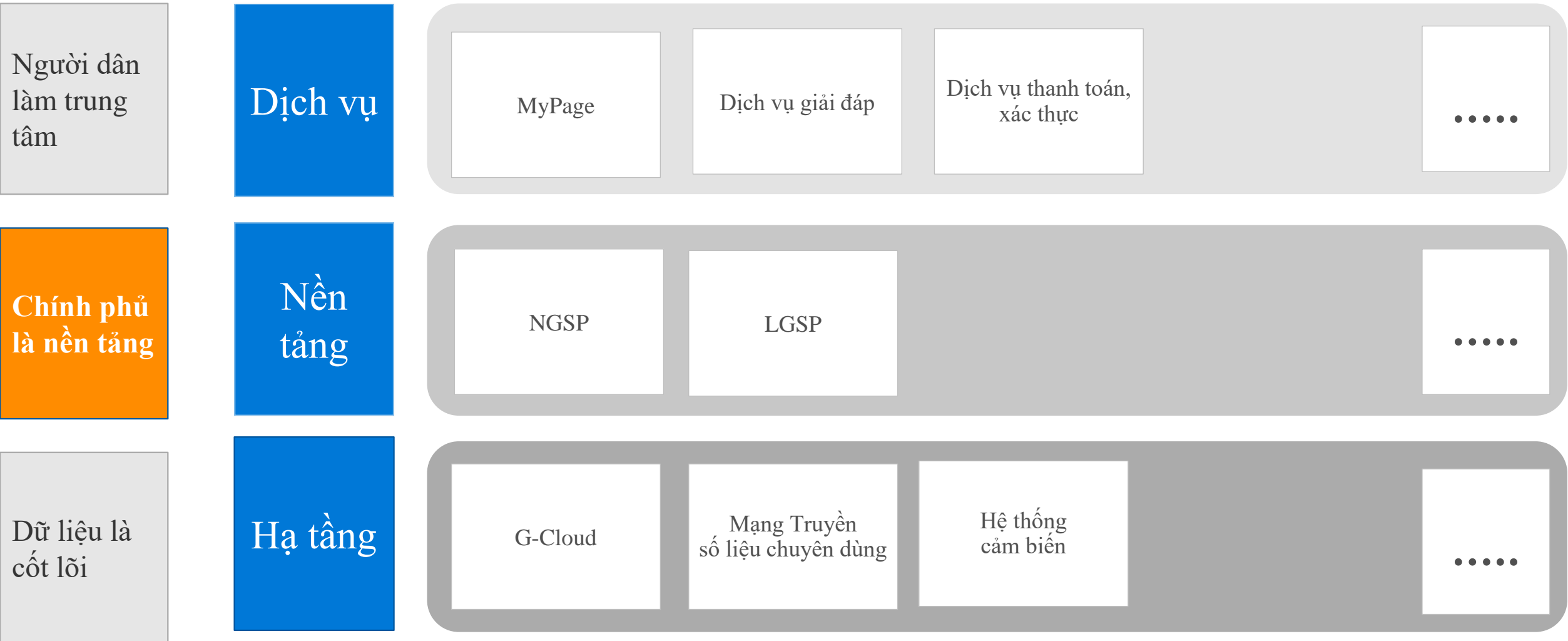
Chính phủ là nền tảng

Các dịch vụ về vacxin – tiêm chủng	Đăng ký đi học	Các dịch vụ về giáo dục,	Các DV liên quan đến công dân độ tuổi trưởng thành	Các dịch vụ liên quan đến nghỉ hưu	Dịch vụ chăm sóc người già
------------------------------------	----------------	--------------------------	--	------------------------------------	----------------------------

Dữ liệu là cốt lõi



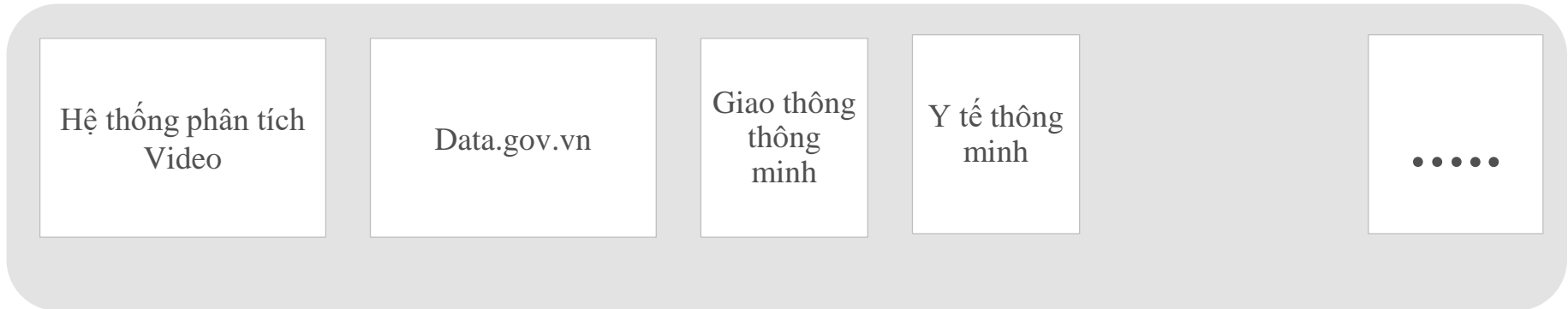
Chính phủ là nền tảng: Cung cấp các dịch vụ dùng chung



Chính phủ là nền tảng: Hạ tầng IoT

Người dân
làm trung
tâm

Các ứng
dụng



**Chính phủ
là nền tảng**

Hạ tầng kết
nối, chia sẻ
dữ liệu IoT



Dữ liệu là
cốt lõi

Dữ liệu là cốt lõi

Người dân
làm trung
tâm

Chính phủ
là nền tảng

Dữ liệu là
cốt lõi

- Công chức dùng dữ liệu phục vụ cho việc xây dựng chính sách, quy hoạch; Ra quyết định nhanh, chính xác dựa trên dữ liệu.
- Người dân sử dụng dịch vụ công hoàn toàn số (end-end digital)
- DN phát triển các ứng dụng sử dụng tài nguyên của CP (dữ liệu, APIs, platforms...)



www.mic.gov.vn

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN