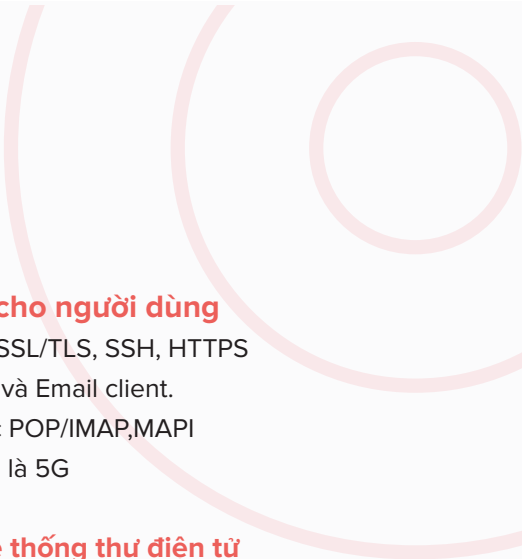




Dịch vụ Email



► **Đảm bảo đầy đủ các tính năng cho người dùng**

- Hỗ trợ giao thức chuẩn và chứng thực SSL/TLS, SSH, HTTPS
- Hỗ trợ truy cập hộp thư bằng Webmail và Email client.
- Hỗ trợ truy cập hộp thư bằng giao thức POP/IMAP,MAPI
- Hạn mức dung lượng cho mỗi hộp mail là 5G

► **Đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thư điện tử**

- Ngăn chặn các loại thư nặc danh, thư rác (spam)
- Kiểm tra virus trên các lá thư trước khi tới người dùng.
- Đảm bảo chính sách thay đổi mật khẩu theo định kỳ.
- Ghi log hệ thống phục vụ nhu cầu an ninh thông tin

► **Cam kết chất lượng dịch vụ**

- Đảm bảo hệ thống hoạt động liên tục 24/7.
- Đảm bảo sao lưu phục hồi thư theo yêu cầu.
- Hỗ trợ kỹ thuật cho người sử dụng 24/7



Dịch vụ
Email



E-Mail

Trung tâm viễn thông

📍 Công viên phần mềm Quang Trung, đường Tô Ký, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

☎ (84.28) 3715 8888 - EXT 1

✉ sales@qtsc.com.vn

🌐 <https://telecom.qtsc.com.vn>

QTSC
TELECOM CENTER

Hệ Thống

Quản trị tài liệu thông minh (DocQ)



Hệ thống quản trị tài liệu thông minh DocQ là hệ thống thu nhận, quản lý, lưu trữ và phân phối toàn bộ thông tin phi cấu trúc của tổ chức tới người dùng, tới các ứng dụng khác và tới các quy trình nghiệp vụ của tổ chức đó. Bên cạnh đó, DocQ cho phép tùy chỉnh theo nhu cầu quản trị của từng khách hàng với quá trình lưu trữ tài liệu, bóc tách thông tin gần như tự động hoàn toàn.



Hệ Thống

Quản trị tài liệu thông minh (DocQ)

- Tự động hóa tối đa việc thu thập thông tin thuộc tính tài liệu, tích hợp hệ thống nhận dạng và sửa lỗi Tiếng Việt.
- Tập trung và quy trình hóa việc quản lý tài liệu, cung cấp thông tin nhanh chóng, đầy đủ, chính xác và bảo mật.
- Tiết kiệm chi phí vận hành, nâng cao hiệu quả.
- Giải pháp quản lý tài liệu, văn bản bằng công nghệ nhân dạng tiếng Việt và bóc tách thông tin tự động giúp cho việc sử dụng trở nên dễ dàng và thuận tiện hơn.
- Hoạt động trong mạng nội bộ cũng như trên Internet tùy theo nhu cầu của khách hàng... giúp người dùng có thể truy cập tại bất cứ đâu.

Trung tâm viễn thông

📍 Công viên phần mềm Quang Trung, đường Tô Ký, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

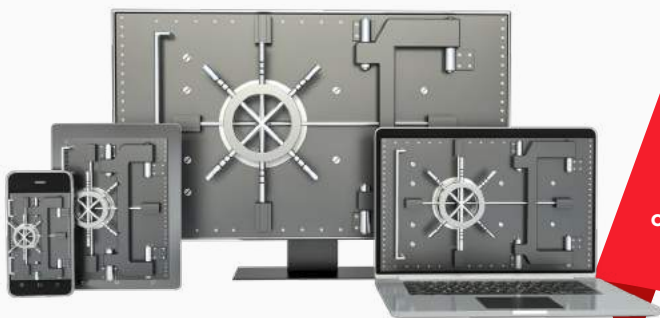
☎ (84.28) 3715 8888 - EXT 1

✉ sales@qtsc.com.vn

🌐 <https://telecom.qtsc.com.vn>

QTSC
TELECOM CENTER

Dịch vụ An ninh Thông tin



Các dịch vụ an ninh thông tin với các hệ thống bảo mật chuyên dụng, công nghệ tiên tiến nhất và năng lực xử lý cao của các hãng bảo mật hàng đầu thế giới như: Check-point, Radware, Imperva, Cisco nhằm tăng cường bảo mật cho các hệ thống máy chủ và dịch vụ của khách hàng hoạt động an toàn hơn khi triển khai trên hạ tầng QTSC-IDC.

1. Dịch vụ tường lửa đa lớp

- Hệ thống tường lửa bên ngoài thực hiện ngăn chặn các truy nhập bất hợp pháp và tấn công từ bên ngoài Internet vào vùng Front-end
- Hệ thống tường lửa bên trong thực hiện ngăn chặn các truy nhập bất hợp pháp và tấn công vùng Front-end xuống vùng Back-end.

2. Dịch vụ phát hiện và ngăn chặn tấn công IDS/IPS tự động từ bên ngoài vào hệ thống

Mang đầy đủ tính năng của một hệ thống ngăn chặn tấn công nguy hiểm và lưu lượng mạng không mong muốn như:

- Tấn công do mã độc
- Tấn công từ chối dịch vụ
- Lỗ hổng của ứng dụng và máy chủ
- Các rủi ro bên trong mạng
- Các lưu lượng ứng dụng không mong muốn như chat và peer-to-peer

3. Dịch vụ dò quét mã độc (Antivirus)

Cung cấp hệ thống phần mềm dò quét, phát hiện và ngăn chặn virus, malware... trong real-time, bảo vệ các lỗ hổng hệ điều hành trước khi chúng bị khai thác.

- Hỗ trợ đa dạng OS, bảo vệ cho các máy chủ vật lý/ảo hóa/cloud.
- Update cơ sở dữ liệu virus thường xuyên.
- Báo cáo định kì tình hình virus, update; các hoạt động kiểm soát ứng dụng, thiết bị, web.



4. Dịch vụ tường lửa ứng dụng web

Cung cấp dịch vụ giám sát, phát hiện và ngăn chặn các tấn công khai thác lỗ hổng ứng dụng web.

5. Dịch vụ phòng chống APT (Advanced Persistent Threat)

Cung cấp dịch vụ phòng chống rủi ro từ các dạng tấn công có chủ đích sử dụng phương pháp tiếp cận lần trốn đa giai đoạn (xác định điểm truy cập, truy cập, tải malware, mở truy cập backdoor, định vị các hệ thống mục tiêu, upload dữ liệu, ...) để đánh cắp, thay đổi các dữ liệu có giá trị.

6. Dịch vụ giám sát và cảnh báo sớm (SIEM)

Cung cấp dịch vụ cảnh báo sớm để có cái nhìn tổng quan về hệ thống an ninh thông tin từ việc thu thập và lưu trữ log của tất cả các thiết bị kết nối mạng; thực hiện tổng hợp phân tích thông tin log và giám sát sự kiện theo kịch bản để đưa ra cảnh báo

7. Dịch vụ chứng chỉ số SSL

Cung cấp chứng chỉ số SSL bảo mật cho đường truyền giữa máy chủ web và trình duyệt.

8. Dịch vụ quản lý mật khẩu đặc quyền

Kiểm soát và cung cấp cơ chế tự động thay đổi mật khẩu cho các thiết bị như: hệ điều hành, hệ quản trị cơ sở dữ liệu, ứng dụng web, thiết bị mạng... có liên quan hoặc cần phải thực thi các chính sách về mật khẩu mạnh.

9. Dịch vụ cân bằng tải cho website

Hệ thống cân bằng tải ứng dụng Load balancer giúp khách hàng xây dựng các hệ thống phân tải giữa các máy chủ web, máy chủ database, máy chủ mail, máy chủ DNS hoặc bất kể dịch vụ nào giúp hệ thống dịch vụ luôn đạt hiệu năng cao, ổn định, mở rộng tốt, tăng tốc tốt và bảo mật trước hàng triệu yêu cầu (request) trong cùng một thời điểm.



Trung tâm viễn thông

📍 Công viên phần mềm Quang Trung, đường Tô Ký, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

☎ (84.28) 3715 8888 - EXT 1

✉ sales@qtsc.com.vn

🌐 <https://telecom.qtsc.com.vn>

QTSC
TELECOM CENTER



Dịch vụ Sao lưu và phục hồi dữ liệu



Cung cấp công cụ và dung lượng lưu trữ trên hạ tầng điện toán đám mây đảm bảo việc sao lưu dữ liệu được an toàn và nhanh chóng.

Trung tâm viễn thông

📍 Công viên phần mềm Quang Trung, đường Tô Ký, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

☎ (84.28) 3715 8888 - EXT 1

✉ sales@qtsc.com.vn

🌐 <https://telecom.qtsc.com.vn>

QTSC
TELECOM CENTER

Dịch vụ

Sao lưu và phục hồi dữ liệu



- ▶ Mở rộng không giới hạn dung lượng lưu trữ, không làm gián đoạn dịch vụ.
- ▶ Mã hóa dữ liệu, tự động thiết lập lịch sao lưu theo ngày, tuần, tháng, năm.
- ▶ Sao lưu tất cả các loại dữ liệu: file, database, hệ điều hành, máy ảo theo cơ chế disk to disk to tape đảm bảo an toàn dữ liệu.
- ▶ Tốc độ sao lưu nhanh.
- ▶ Khả năng phục hồi dữ liệu nhanh, dựa trên công nghệ snapshot trên hệ thống lưu trữ cao cấp của QTSC.
- ▶ Lưu giữ không giới hạn số phiên bản của dữ liệu, an toàn ngay cả khi dữ liệu bị hỏng.
- ▶ Hỗ trợ đa dạng các hệ điều hành, cơ sở dữ liệu và nền tảng ảo hóa như môi trường trên Hệ điều hành Windows, Linux, MS-SQL, Oracle.
- ▶ Tư vấn dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật 24 giờ/ 7 ngày.





Dịch vụ Internet

- Tốc độ nhanh vượt trội lên tới 100/ 1000Mb, băng thông dành riêng được chia sẻ hoặc upload và download bằng nhau. ◀
- Chất lượng đường truyền ổn định và độ khả dụng cao. ◀
- Hỗ trợ khách hàng 24 giờ/ 7 ngày. ◀
- Triển khai dịch vụ nhanh chóng, đơn giản. ◀
- Giám sát và cảnh báo rủi ro về an toàn an ninh thông tin qua môi trường internet. ◀

Dịch vụ Internet

Cung cấp cho khách hàng kênh truyền riêng kết nối Internet trong nước và quốc tế với tốc độ truy nhập có độ ổn định cao và chất lượng dịch vụ được đảm bảo tốt nhất.

- ▶ Tốc độ truy nhập Internet cung cấp theo yêu cầu của khách hàng được điều khiển bằng kỹ thuật QoS có độ chính xác cao.
- ▶ Đường truyền truy nhập Internet của khách hàng được triển khai trên hạ tầng mạng hiện đại dựa trên công nghệ chuyển mạch tiên tiến - ảo hóa mạng, kết nối bằng cáp quang theo dạng mạch vòng có dự phòng với thời gian phục hồi $\leq 5\text{ms}$.
- ▶ Hệ thống thiết bị định tuyến cổng Internet có năng lực xử lý cao lên tới 5.12Tbps, đảm bảo dự phòng, băng thông rộng và kết nối với nhiều ISPs trong nước và quốc tế.



Trung tâm viễn thông

📍 Công viên phần mềm Quang Trung, đường Tô Ký, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

☎ (84.28) 3715 8888 - EXT 1

✉ sales@qtsc.com.vn

🌐 <https://telecom.qtsc.com.vn>

QTSC
TELECOM CENTER

Dịch vụ HẠ TẦNG



- ▶ Chất lượng đường truyền internet nhanh, ổn định và độ khả dụng cao. Băng thông lớn, đảm bảo hoạt động liên tục và thông suốt.
- ▶ Hạ tầng trung tâm dữ liệu theo tiêu chuẩn quốc tế, đạt cấp độ TIER 3.
- ▶ Nguồn điện đảm bảo dự phòng liên tục và ổn định.
- ▶ Khu vực server được bảo vệ nghiêm ngặt và có kiểm soát an ninh, có hệ thống camera giám sát liên tục 24/24.
- ▶ Triển khai dịch vụ đơn giản nhanh chóng.
- ▶ Đội ngũ IT chuyên nghiệp, chăm sóc hỗ trợ giải đáp khách hàng 24 giờ/ 7 ngày.
- ▶ Miễn phí 1 tháng đầu cho các dịch vụ an ninh thông tin kèm theo.

Trung tâm viễn thông

📍 Công viên phần mềm Quang Trung, đường Tô Ký, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

☎ (84.28) 3715 8888 - EXT 1

✉ sales@qtsc.com.vn

🌐 <https://telecom.qtsc.com.vn>

QTSC
TELECOM CENTER

Dịch vụ HẠ TẦNG

- ▶ **Trung tâm dữ liệu đạt tiêu chuẩn quốc tế TIA942** tương đương cấp độ **TIER 3**, đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về nguồn điện đảm bảo dự phòng, liên tục và ổn định, hệ thống máy lạnh chính xác đảm bảo nhiệt độ và độ ẩm môi trường, hệ thống chữa cháy và các hệ thống phụ trợ khác: sàn nâng, rack, cáp, tiếp đất, thoát sét, kiểm soát an ninh đảm bảo môi trường thiết bị hoạt động liên tục, ổn định và an toàn.
Các hình thức dịch vụ hạ tầng trung tâm dữ liệu:
- ▶ **Cho thuê chỗ đặt máy chủ:** Khách hàng sẽ được cung cấp một vị trí trong tủ Rack sẵn có tại trung tâm dữ liệu để lắp đặt thiết bị.
- ▶ **Cho thuê tủ Rack:** Khách hàng sẽ được cung cấp một tủ Rack dành riêng sẵn có tại trung tâm dữ liệu để lắp đặt thiết bị.
- ▶ **Cho thuê không gian trung tâm dữ liệu:** Khách hàng sẽ được cung cấp không gian dành riêng, có thể cách ly bằng lồng sắt trong khu vực triển khai dịch vụ tại trung tâm dữ liệu với các tủ Rack dành riêng để lắp đặt hệ thống thiết bị.





Dịch vụ Điện toán đám mây (IAAS)

Hạ tầng trung tâm dữ liệu: máy chủ, lưu trữ, mạng, bảo mật trên nền tảng công nghệ điện toán đám mây và được đầu tư đồng bộ.

Các hình thức dịch vụ

Cho thuê máy chủ ảo (VMs: Virtual Machines) cung cấp máy chủ ảo với cấu hình CPU, RAM, Storage, IP và số lượng máy chủ ảo theo yêu cầu.

Cho thuê trung tâm dữ liệu ảo (vDC: Virtual DataCenter) cung cấp một khối lượng tài nguyên theo yêu cầu: CPU, RAM, Storage, IP và công cụ quản lý để khách hàng tự tạo và quản trị hệ thống của mình.

Trung tâm viễn thông

📍 Công viên phần mềm Quang Trung, đường Tô Ký, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

☎ (84.28) 3715 8888 - EXT 1

✉ sales@qtsc.com.vn

🌐 <https://telecom.qtsc.com.vn>

Q7SC
TELECOM CENTER



Dịch vụ Điện toán đám mây (IAAS)

- ▶ Đồng bộ và chia sẻ dữ liệu mọi lúc mọi nơi.
- ▶ Sử dụng công nghệ tiên tiến và hệ thống thiết bị hiện đại của các hãng có uy tín như VMWare, Cisco, NetApp, IBM. Đáp ứng tài nguyên theo nhu cầu của khách hàng.
- ▶ Sử dụng công nghệ ảo hóa tổ chức theo mô hình trung tâm dữ liệu ảo (vDC), mô hình multi-tenant đảm bảo an ninh thông tin cho từng đối tượng khách hàng.
- ▶ Đảm bảo tính sẵn sàng cao và cung cấp dịch vụ không gián đoạn của các máy chủ ảo.
- ▶ Tích hợp sẵn cân bằng tải cho các VMs, phục vụ cho các ứng dụng trên các VMs.
- ▶ Mở rộng tài nguyên linh hoạt.
- ▶ Tư vấn dịch vụ và hỗ trợ kỹ thuật 24x7.
- ▶ Không gian lưu trữ an toàn, tốc độ cao.
- ▶ Đảm bảo sao lưu định kì 100% hệ thống không có sự xâm nhập vào hệ thống, bảo mật thông tin.



DISASTER RECOVERY PLAN

Đảm bảo cho hệ thống hoạt động liên tục và toàn vẹn cho dữ liệu trong các sự cố liên quan đến hạ tầng: mất nguồn điện, thiên tai, hỏa hoạn, phá hoại từ con người... Khi Trung tâm dữ liệu chính bị sự cố, trung tâm dữ liệu dự phòng khôi phục dữ liệu có sẵn và sẵn sàng thay thế Trung tâm dữ liệu chính.

Dịch vụ
Trung tâm dữ liệu
dự phòng (DR site)

Trung tâm viễn thông

📍 Công viên phần mềm Quang Trung, đường Tô Ký, Phường Tân Chánh Hiệp, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh.

☎ (84.28) 3715 8888 - EXT 1

✉ sales@qtsc.com.vn

🌐 <https://telecom.qtsc.com.vn>

QTSC
TELECOM CENTER



Dịch vụ Trung tâm dữ liệu dự phòng (DR site)

- ▶ Tiêu chuẩn thiết kế: theo tiêu chuẩn Tier 3 Quốc tế.
- ▶ Tiêu chuẩn vận hành, quản lý chất lượng: Tuân thủ bộ thư viện ITIL và ISO 9001:2015.
- ▶ Tiêu chuẩn bảo mật thông tin: Đạt chứng chỉ ISO 27001:2013.
- ▶ Các phòng công năng: thiết kế đầy đủ các phòng công năng theo tiêu chuẩn Tier 3: Server Room, Trạm biến áp, UPS, Network, Monitor, Support và Storage