

TỔNG CÔNG TY CÔNG NGHIỆP SÀI GÒN TNHH MTV
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN
MỘT THÀNH VIÊN
PHÁT TRIỂN CÔNG VIÊN PHẦN MỀM
QUANG TRUNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 4.7.2./QTSC-KD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 9 năm 2021

Về Chính sách hỗ trợ khách hàng trong
mùa dịch COVID-19 năm 2021

Kính gửi: Quý Doanh nghiệp

Đầu tiên, Công ty TNHH một thành viên Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) cảm ơn Quý Doanh nghiệp đã sử dụng dịch vụ và hợp tác với QTSC trong suốt thời gian qua.

Dịch COVID-19 năm 2021 bùng phát trở lại ảnh hưởng tới mọi mặt đời sống xã hội toàn cầu nói chung và Việt Nam nói riêng. Bên cạnh những tác động tới con người, dịch COVID-19 đã và đang nhanh chóng gây ra những gián đoạn trong kinh doanh, làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất của các doanh nghiệp cả nước, trong đó có các doanh nghiệp tại Công viên phần mềm Quang Trung.

Căn cứ Chỉ thị số 15/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Về quyết liệt thực hiện đợt cao điểm phòng, chống dịch COVID-19;

Căn cứ Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19; Căn cứ Công văn số 1749/UBND-VX ngày 30/5/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai tăng cường các biện pháp kiểm soát dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Công văn số 1931/UBND-VX ngày 14/6/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tiếp tục thực hiện giãn cách xã hội toàn Thành phố theo Chỉ thị số 15/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 19/6/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về siết chặt và tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Công văn số 2279/UBND-VX ngày 8/7/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về áp dụng các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo tinh thần nội dung Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Chỉ thị số 12-CT/TU ngày 22/7/2021 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường một số biện pháp thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn thành phố;

Căn cứ Công văn số 2556/UBND-VX ngày 01/8/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tiếp tục áp dụng biện pháp giãn cách xã hội toàn Thành phố để phòng, chống dịch COVID-19;

Căn cứ Công văn số 2718/UBND-VX ngày 15/8/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tiếp tục áp dụng biện pháp giãn cách xã hội toàn Thành phố để quyết liệt kiểm soát phòng, chống dịch COVID-19;



Căn cứ công văn 2796/UBND-VX ngày 21/8/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tiếp tục tăng cường kiểm soát các nhóm đối tượng được phép lưu thông trong thời gian thực hiện giãn cách xã hội;

Để hỗ trợ và chia sẻ các khó khăn do dịch COVID-19 với Quý Doanh nghiệp, QTSC thông báo đến Quý Doanh nghiệp các chính sách hỗ trợ khách hàng trong mùa dịch COVID-19, cụ thể như sau:

I. Gói 1: Hỗ trợ cho các cá nhân, doanh nghiệp thuê văn phòng, mặt bằng dịch vụ của QTSC.

1.1. Hỗ trợ cá nhân, doanh nghiệp Công nghệ thông tin thuê văn phòng làm việc của QTSC:

a. Chính sách hỗ trợ:

a.1. Giảm 50% của 04 (bốn) tháng tiền thuê mặt bằng (không bao gồm chi phí dịch vụ tòa nhà, điện nước và các chi phí phát sinh khác) đối với khách hàng cá nhân, doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực sản xuất phần mềm có hợp đồng thuê mặt bằng văn phòng với QTSC từ 15 năm trở lên.

a.2. Giảm 50% của 03 (ba) tháng tiền thuê mặt bằng (không bao gồm chi phí dịch vụ tòa nhà, điện nước và các chi phí phát sinh khác) đối với khách hàng cá nhân, doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực sản xuất phần mềm có hợp đồng thuê mặt bằng văn phòng với QTSC từ 10 năm đến dưới 15 năm và có đóng góp tích cực cho hoạt động phát triển chung của khu Công viên phần mềm Quang Trung.

a.3. Giảm 50% của 2,5 (hai phẩy năm) tháng tiền thuê mặt bằng (không bao gồm chi phí dịch vụ tòa nhà, điện nước và các chi phí phát sinh khác) đối với khách hàng cá nhân, doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực sản xuất phần mềm có hợp đồng thuê mặt bằng văn phòng với QTSC từ 5 năm đến dưới 10 năm.

a.4. Giảm 50% của 02 (hai) tháng tiền thuê mặt bằng (không bao gồm chi phí dịch vụ tòa nhà, điện nước và các chi phí phát sinh khác) đối với khách hàng cá nhân, doanh nghiệp hoạt động lĩnh vực sản xuất phần mềm có hợp đồng thuê mặt bằng văn phòng với QTSC thời hạn dưới 5 năm và nhóm doanh nghiệp dịch vụ còn lại.

b. Yêu cầu đối với khách hàng:

b.1. Duy trì hoạt động kinh doanh đến hết năm 2021.

b.2. Thực hiện thanh toán công nợ đúng thời hạn với QTSC.

c. Hình thức thực hiện:

Tùy theo đối tượng khách hàng được áp dụng hỗ trợ theo chính sách giảm tiền thuê tại mục a, các bên sẽ thống nhất ký phụ lục hợp đồng và việc áp dụng giảm tiền thuê sẽ triển khai theo nguyên tắc khấu trừ vào hóa đơn các tháng cuối của năm 2021.

d. Thời gian áp dụng: từ ngày 01/09/2021 đến ngày 31/12/2021.

e. Thông tin liên hệ: Phòng Kinh Doanh theo số điện thoại: (028) 37158888, ext 999.

1.2. Hỗ trợ cá nhân, doanh nghiệp thuê mặt bằng kinh doanh dịch vụ tiện ích của QTSC

a. Điều kiện: mặt bằng dịch vụ tiện ích bị hạn chế hoạt động, đóng cửa theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước;

b. Chính sách hỗ trợ:

Giảm 50% của (03) tháng tiền thuê mặt bằng không bao gồm chi phí dịch vụ tòa nhà, điện nước và các chi phí phát sinh khác đối với khách hàng cá nhân, doanh nghiệp thuê mặt bằng kinh doanh dịch vụ tiện ích.

c. Yêu cầu đối với khách hàng:

- c.1. Duy trì hoạt động kinh doanh đến hết năm 2021.
- c.2. Thực hiện thanh toán công nợ đầy đủ và đúng hạn.

d. Hình thức thực hiện:

Để được áp dụng hỗ trợ theo chính sách giảm tiền thuê, các bên sẽ thống nhất ký phụ lục hợp đồng và việc áp dụng giảm tiền thuê sẽ triển khai khâu trừ vào hóa đơn các kỳ tháng 10, 11, 12 của năm 2021.

e. Thời gian áp dụng: từ ngày 01/6/2021 đến ngày 31/12/2021.

f. Thông tin liên hệ: Phòng Kinh Doanh theo số điện thoại: (028) 37158888, ext 999.

1.3. Hỗ trợ cá nhân, doanh nghiệp công nghệ thông tin thuê văn phòng back-up:

a. Điều kiện: Mở rộng văn phòng để giãn mật độ khoảng cách ngồi làm việc của nhân viên, đáp ứng kịp thời việc di dời văn phòng trong trường hợp văn phòng đang làm việc bị phong tỏa khi có yêu cầu của cơ quan Nhà nước.

b. Chính sách hỗ trợ:

b.1. Khách hàng đang thuê văn phòng của QTSC:

b.1.1. Trong giai đoạn chưa sử dụng: Giá thuê văn phòng back-up bằng 30% giá thuê văn phòng (không bao gồm chi phí dịch vụ) theo chính sách giá thuê văn phòng được áp dụng tại từng tòa nhà, mặt bằng sử dụng.

b.1.2. Trong giai đoạn sử dụng: Giá thuê văn phòng back-up bằng 70% giá thuê văn phòng theo chính sách giá thuê văn phòng được áp dụng tại từng tòa nhà, mặt bằng sử dụng cộng thêm 100% các khoản chi phí dịch vụ đi kèm gói thuê.

b.1.3. Miễn phí thiết lập dịch vụ kênh truyền dẫn metronet nội khu kết nối các văn phòng làm việc để sử dụng đường truyền internet tại văn phòng đã thiết lập đường truyền trước đó đối với khách hàng đã sử dụng dịch vụ internet của QTSC; Hoặc miễn phí 02 tháng cước dịch vụ đường truyền internet gói tiêu chuẩn Q-NET1 (1,5 Mbps quốc tế, 40Mbps trong nước) trong thời gian sử dụng của khách hàng tại văn phòng back-up nếu khách hàng chưa sử dụng đường truyền internet của QTSC.

b.1.4: Dịch vụ Datacenter: Tư vấn miễn phí giải pháp hệ thống sử dụng hạ tầng Datacenter của QTSC và hỗ trợ giảm giá dịch vụ an ninh thông tin tùy theo nhu cầu của khách hàng

b.2. Khách hàng mới:

b.2.1. Trong giai đoạn chưa sử dụng: Giá thuê văn phòng back-up bằng 30% giá thuê văn phòng theo chính sách giá thuê văn phòng được áp dụng tại từng tòa nhà, mặt bằng sử dụng.

b.2.2. Trong giai đoạn sử dụng: Giá thuê văn phòng back-up bằng 100% giá thuê văn phòng theo chính sách giá thuê văn phòng được áp dụng tại từng tòa nhà, mặt bằng sử dụng cộng thêm 100% các khoản chi phí dịch vụ đi kèm gói thuê.

b.2.3. Miễn phí thiết lập ban đầu dịch vụ internet tại văn phòng back-up.

b.2.4. Miễn phí 02 tháng cước dịch vụ đường truyền internet gói tiêu chuẩn Q-NET1 (1,5 Mbps quốc tế, 40Mbps trong nước) trong thời gian sử dụng của khách hàng tại văn phòng back-up.

b.2.5. Dịch vụ Datacenter: Tư vấn miễn phí giải pháp hệ thống sử dụng hạ tầng Datacenter của QTSC và hỗ trợ giảm giá dịch vụ an ninh thông tin tùy theo nhu cầu của khách hàng.

c. Yêu cầu: Hợp đồng được ký kết trong thời hạn 01 năm và đảm bảo hợp đồng được thực hiện tối thiểu 6 tháng.

d. Thông tin liên hệ: Phòng Kinh Doanh theo số điện thoại: (028) 37158888, ext 999

2. Gói 2: Hỗ trợ các cá nhân, doanh nghiệp ICT nội khu đang sử dụng dịch vụ đường truyền internet của QTSC:

a. Chính sách hỗ trợ:

Tăng băng thông gấp đôi đối với doanh nghiệp/cá nhân nội khu đang sử dụng dịch vụ Internet của QTSC trong 3 tháng với giá không đổi.

b. Hình thức thực hiện:

Các bên sẽ thống nhất ký phụ lục hợp đồng và việc áp dụng sẽ triển khai sớm nhất là từ ngày 15/09/2021.

c. Điều kiện áp dụng: khách hàng thực hiện thanh toán cước phí đầy đủ và hợp đồng dịch vụ Internet duy trì đến hết năm 2021.

d. Thời gian áp dụng: từ ngày 15/09/2021 đến ngày 31/12/2021.

e. Thông tin liên hệ: Trung Tâm Viễn Thông theo số điện thoại: (028) 37158888, ext 1.

QTSC mong muốn Quý Doanh nghiệp luôn chủ động ứng phó, thực hiện đúng các yêu cầu của cơ quan Nhà nước về phòng chống dịch COVID-19, đồng thời xây dựng các phương án để giảm thiểu rủi ro trong hoạt động kinh doanh và đồng hành cùng QTSC vượt qua khó khăn chung trong mùa dịch COVID-19. Ngoài ra, QTSC cũng sẽ liên tục cập nhật tình hình dịch bệnh diễn ra thực tế để tiếp tục nghiên cứu các chính sách hỗ trợ khác phù hợp nhằm kịp thời hỗ trợ cho Quý Doanh nghiệp.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- P.KTTC, TTVT, HTCSKH;
- Lưu: VT, KD.



Lâm Nguyễn Hải Long

