

JD Nhân viên vận hành NOC - TTVT

1. Mô tả công việc:

- Thực hiện giám sát các dịch vụ viễn thông, các hệ thống cung cấp dịch vụ và hỗ trợ khách hàng.
- Thực hiện khai báo dịch vụ trong phạm vi phụ trách.
- Vận hành và bảo dưỡng hệ thống giám sát.
- Báo cáo tình trạng hoạt động của mạng. Ghi sổ trực và bàn giao ca đầy đủ, báo cáo công việc theo định kỳ.
- Xử lý sự cố theo quy trình quản lý sự cố.
- Báo cáo công việc.

2. Yêu cầu:

- Tốt nghiệp Cao đẳng chuyên ngành Điện tử viễn thông, Công nghệ thông tin.
- Có kinh nghiệm làm việc ít nhất 01 năm tại vị trí tương đương.
- Có các chứng chỉ CCNA/CCNP/MCSA/MCSE,...
- Có khả năng giao tiếp và đọc hiểu tài liệu kỹ thuật bằng tiếng Anh.
- Có kiến thức về mạng LAN/WAN/Internet
- Có sự hiểu biết về:
 - o Các thiết bị mạng: Router, Switch, Hub,...
 - o Một số hệ điều hành: Window, Linux, Solaris,...
- Có kinh nghiệm trong việc quản trị hệ thống mạng I48.
- Có kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng, hệ thống an toàn thông tin, môi trường.
- Có kỹ năng giao tiếp, thuyết phục, kỹ năng phân tích tổng hợp, làm việc độc lập và làm việc nhóm.
- Chủ động, sáng tạo, trung thực trong công việc.
- Thành thạo lắp ráp phần cứng, cài đặt hệ điều hành và phần mềm ứng dụng và khắc phục lỗi.
- Sử dụng thành thạo các công cụ văn phòng.

3. Quyền lợi

- Thu nhập: theo năng lực, trao đổi cụ thể khi phỏng vấn.
- Được hưởng đầy đủ các chế độ phúc lợi tốt:
 - + Làm việc theo Hợp đồng lao động, tham gia tổ chức công đoàn.
 - + Đóng đầy đủ BHXH, BHYT, BHTN theo quy định pháp luật.
 - + Công ty trang bị thêm bảo hiểm sức khỏe PVI. Trang bị thêm bảo hiểm nhân thọ cho nhân sự gắn bó lâu dài.
 - + Tham gia du lịch hằng năm.
 - + Khám sức khỏe định kỳ hằng năm.
 - + Cung cấp, hỗ trợ các điều kiện làm việc.
 - + Tham gia các chương trình đào tạo.
 - + Chế độ thưởng và thu nhập hấp dẫn.
- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, nhiều cơ hội phát triển.

4. Địa điểm làm việc:

Công viên phần mềm Quang Trung, phường Tân Chánh Hiệp, quận 12, TP.HCM