

BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Chức danh: Nhân viên Pre-sale DXCenter (Tư vấn triển khai giải pháp công nghệ)

Bộ phận: Trung tâm hỗ trợ và tư vấn Chuyển đổi số TP.HCM (DXCenter)

Báo cáo cho: Giám đốc DXCenter

Cấp dưới: Không có

1. Mục tiêu vị trí

Tư vấn và triển khai các giải pháp công nghệ: chịu trách nhiệm giới thiệu, trình bày, và chứng minh giá trị của các giải pháp công nghệ cho khách hàng tiềm năng, đồng thời hỗ trợ triển khai để đảm bảo giải pháp được áp dụng hiệu quả, đáp ứng chính xác nhu cầu kinh doanh và yêu cầu kỹ thuật của khách hàng.

2. Nhiệm vụ chính

2.1 Phân tích nhu cầu khách hàng:

- Phỏng vấn, khảo sát để thu thập thông tin và dữ liệu cần thiết để làm rõ yêu cầu nghiệp vụ của khách hàng và nắm bắt hiện trạng số của doanh nghiệp;
- Xác định các khoảng trống (pain points) và cơ hội mà giải pháp công nghệ có thể mang lại giá trị gia tăng cho doanh nghiệp.

2.2 Lập kế hoạch triển khai và Trình bày giải pháp công nghệ:

- Lập kế hoạch triển khai dự án (phân tích, thiết kế, phát triển, kiểm thử).
- Dựa trên phân tích nhu cầu của khách hàng, nhân viên Pre-sale phối hợp với bộ phận kỹ thuật, các bộ phận liên quan và/hoặc với đối tác công nghệ để xây dựng các giải pháp công nghệ
- Trình bày, tư vấn, giới thiệu sản phẩm dịch vụ giải pháp đến khách hàng, tập trung vào giá trị nghiệp vụ để giải quyết nhu cầu thực tiễn của khách hàng.
- Tổng hợp tài liệu giải pháp phần mềm/phần cứng liên quan.

2.3 Triển khai dự án công nghệ và dịch vụ sau bán hàng

- Tham gia vào giai đoạn đầu của dự án triển khai để đảm bảo việc chuyển giao thông tin từ giai đoạn tiền bán hàng sang giai đoạn triển khai được liền mạch.
- Hỗ trợ đội ngũ triển khai trong việc làm rõ yêu cầu nghiệp vụ và giải pháp kỹ thuật, đảm bảo giải pháp được triển khai đúng với kỳ vọng của khách hàng.

- Cung cấp các buổi đào tạo ban đầu về sản phẩm cho khách hàng hoặc đội ngũ kinh doanh/triển khai.
- Thu thập phản hồi từ khách hàng sau triển khai để cải thiện sản phẩm và dịch vụ.

2.4 Các công việc khác:

❖ Quan hệ đối tác và phát triển dịch vụ

- Thiết lập, phát triển và duy trì quan hệ với các nhà cung cấp giải pháp công nghệ trong và ngoài nước.
- Liên tục cập nhật kiến thức về các xu hướng công nghệ mới, đặc biệt là trong lĩnh vực phần mềm, quản lý doanh nghiệp, AI, tự động hóa quy trình, Big Data, Cloud Computing.
- Nghiên cứu thị trường, đối thủ cạnh tranh và các giải pháp tương tự để duy trì lợi thế cạnh tranh.
- Góp phần xây dựng và duy trì thư viện tài liệu kỹ thuật, demo và case study

❖ Đảm bảo hoạt động của DXCenter theo kế hoạch

- Đảm bảo hoàn thành mục tiêu kế hoạch doanh số hàng năm.
- Các công việc khác được Giám đốc phân công.

3. Yêu cầu năng lực

❖ Trình độ học vấn:

- Tốt nghiệp đại học trở lên các ngành CNTT, Hệ thống thông tin, Kỹ thuật phần mềm, Quản trị CNTT, hoặc các ngành liên quan.
- Ngoại ngữ: Anh văn (IELTS 5.0/TOEIC 650)

❖ Kinh nghiệm:

- Tối thiểu 2 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn giải pháp CNTT/chuyển đổi số, Presale
- Có kinh nghiệm triển khai thực tế các giải pháp ERP, CRM, DMS, IoT, AI, Cloud, Data Analytics là một lợi thế.

❖ Kỹ năng:

- Kỹ năng phân tích, hoạch định giải pháp công nghệ và quản lý dự án.
- Kỹ năng giao tiếp, đàm phán và thuyết phục khách hàng.
- Kỹ năng điều phối và làm việc nhóm
- Có khả năng chăm sóc khách hàng tận tình, chu đáo.

❖ **Phẩm chất cá nhân:**

- Tư duy chiến lược, chủ động, sáng tạo.
- Tinh thần trách nhiệm cao, cam kết với kết quả.
- Sẵn sàng học hỏi và cập nhật công nghệ mới.

❖ **Yêu cầu khác:**

- Kiến thức pháp luật liên quan về đầu tư
- Kiến thức liên quan đến QTSC
- Kiến thức liên quan đến ngành CNTT
- Kiến thức liên quan đến ngành kinh doanh

4. Chế độ và đãi ngộ:

- Thu nhập: Thỏa thuận theo năng lực và hiệu quả công việc.
- Cơ hội đào tạo, tham gia hội thảo chuyên môn, kết nối với các chuyên gia và hệ sinh thái đổi mới sáng tạo.
- Chính sách phúc lợi đầy đủ (Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm thất nghiệp, các chế độ nghỉ phép, khám sức khỏe định kỳ, bảo hiểm sức khỏe hàng năm, bảo hiểm nhân thọ)
- Tham gia du lịch hằng năm.
- Môi trường làm việc thân thiện, năng động, chuyên nghiệp.
- Có nhiều cơ hội thăng tiến.