



BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí: Nhân viên Presale (Tư vấn triển khai giải pháp công nghệ)

Thuộc: Phòng Kinh doanh – Trung tâm Công nghệ số QTSC

Báo cáo cho: Phó Giám đốc kinh doanh

Cấp dưới: Không có

Mục tiêu công việc: Tư vấn và triển khai các giải pháp công nghệ: chịu trách nhiệm giới thiệu, trình bày, và chứng minh giá trị của các giải pháp công nghệ cho khách hàng tiềm năng, đồng thời hỗ trợ triển khai để đảm bảo giải pháp được áp dụng hiệu quả, đáp ứng chính xác nhu cầu kinh doanh và yêu cầu kỹ thuật của khách hàng.

I. Mô tả công việc:

1. Phân tích nhu cầu khách hàng:

- Phỏng vấn, khảo sát để thu thập thông tin và dữ liệu cần thiết để làm rõ yêu cầu nghiệp vụ của khách hàng và nắm bắt hiện trạng số của doanh nghiệp;
- Phân tích nhu cầu, tư vấn và đưa ra mô hình, giải pháp công nghệ thông tin (network, security, server, storage, cloud...).

2. Lập kế hoạch triển khai và Trình bày giải pháp công nghệ:

- Lập kế hoạch triển khai dự án (phân tích, thiết kế, phát triển, kiểm thử).
- Dựa trên phân tích nhu cầu của khách hàng, nhân viên Pre-sale phối hợp với bộ phận kỹ thuật, các bộ phận liên quan và/hoặc với đối tác công nghệ để xây dựng các giải pháp công nghệ
- Trình bày, tư vấn, giới thiệu sản phẩm dịch vụ giải pháp đến khách hàng, tập trung vào giá trị nghiệp vụ để giải quyết nhu cầu thực tiễn của khách hàng.
- Tổng hợp tài liệu giải pháp phần mềm/phần cứng liên quan.

3. Triển khai dự án công nghệ và dịch vụ sau bán hàng

- Tham gia vào giai đoạn đầu của dự án triển khai để đảm bảo việc chuyển giao thông tin từ giai đoạn tiền bán hàng sang giai đoạn triển khai được liền mạch.
- Hỗ trợ đội ngũ triển khai trong việc làm rõ yêu cầu nghiệp vụ và giải pháp kỹ thuật, đảm bảo giải pháp được triển khai đúng với kỳ vọng của khách hàng.
- Cung cấp các buổi đào tạo ban đầu về sản phẩm cho khách hàng hoặc đội ngũ kinh doanh/triển khai.
- Thu thập phản hồi từ khách hàng sau triển khai để cải thiện sản phẩm và dịch vụ.

4. Các công việc khác:

• Quan hệ đối tác và phát triển dịch vụ

- Thiết lập, phát triển và duy trì quan hệ với các nhà cung cấp giải pháp công nghệ trong và ngoài nước để thực hiện POC (Proof of Concept) và xây dựng giải pháp kỹ thuật cung cấp cho thị trường.
- Liên tục cập nhật kiến thức về các xu hướng công nghệ mới.
- Nghiên cứu thị trường, đối thủ cạnh tranh và các giải pháp tương tự để duy trì lợi thế cạnh tranh.
- Góp phần xây dựng và duy trì các tài liệu kỹ thuật, giải pháp.

• Đảm bảo hoạt động của Trung tâm Công nghệ số theo kế hoạch

- Đảm bảo hoàn thành mục tiêu kế hoạch doanh số hàng năm.
- Các công việc khác được Giám đốc phân công.

II. Yêu cầu:

- Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành Công nghệ thông tin, Hệ thống thông tin, Quản trị Công nghệ thông tin hoặc các ngành liên quan.
- Ưu tiên ứng viên có tối thiểu 02 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn giải pháp công nghệ thông tin, presale
- Có kinh nghiệm triển khai thực tế các giải pháp AI, Vmware, Cisco, các giải pháp an ninh thông tin...
- Ưu tiên ứng viên có khả năng quản lý dự án, viết thuyết minh kỹ thuật
- Giao tiếp tốt, có khả năng làm việc độc lập và làm việc nhóm
- Tinh thần trách nhiệm cao, hỗ trợ và phối hợp tốt, nỗ lực đạt kết quả.
- Năng động, tự tin và không ngại khó.
- Thường xuyên cập nhật kiến thức về thị trường, giải pháp công nghệ thông tin.

III. Quyền lợi:

- Thu nhập theo năng lực. Chế độ thưởng và thu nhập hằng năm hấp dẫn.
- Cơ hội đào tạo, tham gia hội thảo chuyên môn, kết nối với các chuyên gia và hệ sinh thái đổi mới sáng tạo.
- Được đảm bảo trang bị đầy đủ các chính sách, phúc lợi cho người lao động Công ty:
 - + Làm việc theo Hợp đồng lao động, tham gia tổ chức Công đoàn.
 - + Đóng đầy đủ các khoản BHXH, BHYT, BHTN theo quy định của pháp luật khi trở thành nhân viên chính thức.
 - + Được trang bị thêm bảo hiểm sức khỏe. Với người lao động gắn bó lâu dài, Công ty trang bị thêm bảo hiểm nhân thọ.
 - + Tham quan du lịch hằng năm với các chuyến trong và ngoài nước.
 - + Thực hiện khám sức khỏe định kỳ hằng năm.
 - + Được cung cấp và hỗ trợ các điều kiện làm việc.
 - + Được tham gia các chương trình đào tạo nâng cao kỹ năng và chuyên môn nghiệp vụ.
 - + Môi trường làm việc chuyên nghiệp, nhiều cơ hội phát triển.

IV. Địa điểm làm việc:

QTSC Digitech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, TP.HCM.

V. Thông tin liên hệ:

Ms. Trang, mail: tranglnt@qtsc.com.vn, sdt: 034.9087.399 (zalo)