



## BẢN MÔ TẢ CÔNG VIỆC

Vị trí: Nhân viên bảo mật hạ tầng

Thuộc: Trung tâm An ninh mạng QTSC

**Mục tiêu công việc:** Đảm bảo chất lượng dịch vụ theo cam kết, hệ thống hoạt động ổn định và hỗ trợ dịch vụ cho khách hàng kịp thời.

### **I. Mô tả công việc:**

1. Triển khai ban đầu cho khách hàng và hệ thống nội bộ các giải pháp bảo mật thuộc cùng một hệ sinh thái tích hợp dành cho máy trạm và máy chủ, bao gồm: EPP/EDR, DLP, Web Security Gateway, giải pháp phòng chống tấn công có chủ đích (APT) và nền tảng XDR.
2. Thiết lập, tinh chỉnh chính sách bảo mật trên các giải pháp được phân công: policy, rule, ngoại lệ (exception) theo yêu cầu khách hàng.
3. Vận hành, theo dõi tình trạng hoạt động của các thiết bị/giải pháp; thực hiện bảo trì, bảo dưỡng định kỳ theo lịch.
4. Cập nhật bản vá, nâng cấp phần mềm/firmware; thực hiện sao lưu, phục hồi cấu hình cho các giải pháp.
5. Phối hợp với IT khách hàng và nhà cung cấp giải pháp (hãng) để xử lý sự cố kỹ thuật; mở và theo dõi case hỗ trợ với hãng.
6. Hỗ trợ thu thập log, bằng chứng số phục vụ công tác điều tra sự cố theo yêu cầu của Phòng Điều tra xử lý sự cố (CSIRT).
7. Xây dựng và cập nhật tài liệu kỹ thuật, quy trình vận hành, hướng dẫn sử dụng cho các giải pháp được giao phụ trách.
8. Tham gia khảo sát hiện trạng, đề xuất giải pháp cải tiến và tối ưu chính sách bảo mật cho khách hàng.

### **II. Yêu cầu:**

- Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành An toàn thông tin.
- Ưu tiên ứng viên có 1–2 năm kinh nghiệm vận hành/quản trị các giải pháp bảo mật cho máy trạm và máy chủ: EPP/EDR, XDR, DLP, Web Security Gateway, phòng chống APT. Sinh viên mới tốt nghiệp có đồ án/ thực tập phù hợp được xem xét.
- Ưu tiên các ứng viên đã có chứng chỉ CEH, Security+ hoặc tương đương.
- Có khả năng đọc hiểu tài liệu kỹ thuật tiếng Anh.
- Có kiến thức nền tảng về Windows, Linux, ảo hóa VMware, Docker.
- Nắm cơ bản TCP/IP, các giao thức mạng phổ biến, các phương thức tấn công mạng và biện pháp phòng chống.
- Có kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm, tinh thần học hỏi và thích ứng với công nghệ mới.

### **III. Quyền lợi:**

- Thu nhập theo năng lực. Chế độ thưởng và thu nhập hằng năm hấp dẫn.
- Được đảm bảo trang bị đầy đủ các chính sách, phúc lợi cho người lao động Công ty:
  - + Làm việc theo Hợp đồng lao động, tham gia tổ chức Công đoàn.
  - + Đóng đầy đủ các khoản BHXH, BHYT, BHTN theo quy định của pháp luật khi trở thành nhân viên chính thức.
  - + Được trang bị thêm bảo hiểm sức khỏe PVI.
  - + Với người lao động gắn bó lâu dài, Công ty trang bị thêm bảo hiểm nhân thọ.
  - + Tham quan du lịch hằng năm với các chuyến trong và ngoài nước.
  - + Thực hiện khám sức khỏe định kỳ hằng năm.

- + Được cung cấp và hỗ trợ các điều kiện làm việc.
- + Được tham gia các chương trình đào tạo nâng cao kỹ năng và chuyên môn nghiệp vụ.
- + Môi trường làm việc chuyên nghiệp, nhiều cơ hội phát triển.

**IV. Địa điểm làm việc:**

QTSC Digitech Center, Khu Công viên phần mềm Quang Trung, Phường Trung Mỹ Tây, TP.HCM.

**V. Thông tin liên hệ:**

Ms. Trang, mail: [tranglnt@qtsc.com.vn](mailto:tranglnt@qtsc.com.vn), sđt/zalo: 034.9087.399